По итогам реализации Программы в ООО «Мать и дитя Кострома» на 2021 (плановый 2022,2023 гг) год планируется достичь следующих показателей:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единицы измерения | Значения по итогам 2020 | Значения по итогам 2021 | Значения по итогам 2022 |
| Критерии качества и доступности медицинской помощи | | | | | |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью (процентов от числа опрошенных) – всего, в т.ч. | % | 98,6 | 99 | 99 |
| Сельского населения | 97,5 | 98 | 99 |
| Городского населения | 98,8 | 99 | 99 |
| 2 | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы | ед. | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Доля пациентов, получивших специализированную помощь в рамках Территориальной программы ОМС | % | 97 | 98 | 98 |
| 4 | Своевременность получения на всех этапах медицинской помощи | % | 96 | 97 | 98 |
| 5 | Отсутствие ошибок и дефектов при оказании медицинской помощи | % | 95,7 | 97 | 98 |
| 6 | Информированность граждан об их правах, порядке и условиях получения бесплатной помощи | % | 99 | 99 | 99 |
| 7 | Обеспеченность населения врачами – всего населения, в т.ч. | % | 50 | 52 | 55 |
| Городского населения | 60,5 | 60,5 | 60,5 |
| Сельского населения | 40 | 45 | 50 |